

Öppet köp / Ångerrätt / Byte

Förutsatt att produkterna är oanvända och endast testade har du full ångerrätt i 14 dagar. Denna blankett används endast av dig som inte kan eller har möjlighet att returnera via ditt kundkonto.

STEG 1

Fyll i dina uppgifter:

Förnamn: _____ Efternamn: _____

Adress: _____

Telefon: _____ E-post: _____

STEG 2

Sätt ett kryss i ett av följande alternativ:

- Ångerrätt/öppet köp inom 14 dagar, varan motsvarar inte mina förväntningar.
- Jag vill reklamera, varan är trasig. Beskriver felet _____.

STEG 3

Ange följande uppgifter:

Orderreferens: _____

Vad ska returneras, sätt ett kryss i ett av följande alternativ:

- Hela ordern ska returneras.
- Endast följande artikelnummer och antal ska returneras.

Artikelnummer: _____ Antal: ____, Artikelnummer: _____ Antal: ____,

Artikelnummer: _____ Antal: ____, Artikelnummer: _____ Antal: ____.

STEG 4

Vill du byta mot annan vara?

- Ja, jag vill byta mot artikelnummer _____ antal ____.
- Nej, jag vill ha pengar återbetalda inom 14 dagar efter att Athelinda mottagit returen.
- Betala in till samma betalsätt/konto som användes vid betalning.
- Jag har inte hunnit betala fakturan, kreditera min faktura istället.

STEG 5

Meddela din retur per e-post till kundservice@athelinda.se eller telefon 08 – 5222 5780 (kl. 12 – 13). Bifoga sedan denna blankett med retur i original emballage, klistra på adressetiketten och returnera!